



اهداف و اقدامات راهبردی

- حوزه سلامت کار
- حوزه اورژانس صنعتی و مدیریت بحران
- حوزه بهداشت و HSE
- حوزه بهبود تغذیه
- حوزه بهداشت روان

بهار ۱۳۹۷

واحد سلامت کار و HSE

نمونه فرم تدوین و تکمیل برنامه عملیاتی در سال ۱۳۹۷ توسط مناطق بهداشت و درمان

هدف:

استراتژی:

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات ستادی	مسئول ستادی	اقدامات منطقه‌ای	مسئول منطقه	ارزیابی

جدول زمان بندی اجرای برنامه به ازای اقدامات منطقه

فعالیت	درصد حجم فعالیت از برنامه	تاریخ اجرا		فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	منابع مورد نیاز (مالی، انسانی، فیزیکی)	مسئول انجام	مسئول نظارت و پیگیری	درصد اجرای فعالیت
		شروع	پایان																

تذکر : مستندات و شواهد اجرایی هر مرحله یا فعالیت در سوابق برنامه نگهداری شود.

نام و نام خانوادگی و امضاء
واحد مجری

نام و نام خانوادگی و امضاء
روسای سایر واحدهای ذیربط در اجرا

نام و نام خانوادگی و امضاء
رئیس سلامت کار منطقه

نام و نام خانوادگی و امضاء
رئیس بهداشت و درمان

سلامت کار

هدف: ارتقاء کیفیت خدمات

استراتژی: متناسب سازی خدمات سازمان با نیازها و انتظارات صنعت نفت

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه‌ای	مسئول منطقه
درصد پوشش معاینات دوره ای سلامت شغلی در کل جمعیت کارکنان تحت پوشش (رسمی و قراردادی)	فراخوان و انجام معاینه سلامت شغلی برای تمامی کارکنان با دریافت فرم مواجهات شغلی	۹۵٪ پوشش معاینات	۱۰۰٪ پوشش معاینات	۳ ماهه	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - تامین منابع مورد نیاز (بودجه و نیروی انسانی) - استقرار برنامه و آموزش کارکنان در جهت اجرا - بررسی صحت و دقت فرم مواجهات شغلی توسط کارشناس بهداشت حرفه ای و اطلاع رسانی به پزشک صنعتی - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	رئیس سلامت کار

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه‌ای	مسئول منطقه
درصد پوشش معاینات سیاری سلامت شغلی در جمعیت کارکنان تحت پوشش	هماهنگی با شرکتهای مرتبط جهت فراخوان و انجام معاینه سلامت شغلی در موعد زمانی تعیین شده	۷۵٪	۱۰۰٪	۳ ماهه	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس دستور العمل ابلاغی - مشارکت با شرکت صنعتی مرتبط - تامین منابع مورد نیاز (بودجه و نیروی انسانی) - استقرار برنامه و آموزش کارکنان در جهت اجرا - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	رئیس سلامت کار

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه‌ای	مسئول منطقه
درصد پوشش معاینات دوره ای سلامت شغلی در کارکنان پرتوکار	شناسایی، فراخوان و انجام معاینه سلامت شغلی برای تمامی پرتوکاران با هماهنگی شرکت های مرتبط	۹۰٪	۱۰۰٪	۳ ماهه	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس مجموع دستورالعمل - تامین منابع مورد نیاز (بودجه و نیروی انسانی) - استقرار برنامه و آموزش کارکنان در جهت اجرا - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	رئیس سلامت کار

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه‌ای	مسئول منطقه
درصد پوشش معاینات دوره ای سلامت شغلی در کارکنان پیمانکار (تابع قانون کار)	انعقاد قرارداد با شرکت های مرتبط جهت انجام معاینه سلامت شغلی پیمانکاران و نظارت بر رعایت الزامات و دستورالعمل های طب صنعتی در معاینات پیمانکاران شرکتها توسط شرکت های خصوصی	۷۵٪	۹۵٪	۳ ماهه	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - تشکیل کمیته سلامت با HSE شرکت ها در خصوص انجام معاینات و نظارت بر معاینات انجام شده پیمانکاران توسط سایر شرکت های خصوصی - عقد قرارداد با شرکتها در خصوص انجام معاینات - تامین منابع مورد نیاز (بودجه و نیروی انسانی) - استقرار برنامه و آموزش کارکنان در جهت اجرا - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	متخصص طب کار

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدامات راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
میزان صحت ثبت و گزارش بیماریهای شغلی و غیر شغلی و شاخص های مرتبط با آن	شناسایی بیماری های شغلی و غیر شغلی، تکمیل فرمهای مربوطه، تایید و ثبت در نرم افزار	۱۰۰٪	۱۰۰٪	سالانه	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - استقرار برنامه و آموزش کارکنان در جهت اجرا - تکمیل فرمهای مربوطه ، تایید توسط متخصص طب کار منطقه و یا مناطق همجوار - ثبت در نرم افزار و ارائه گزارش به ستاد - تشکیل جلسه مشترک با HSE بازای هر شاغل مبتلا به بیماری شغلی و ارائه گزارش به ایشان (در قالب Casse Report) - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	متخصص طب کار

هدف : ارتقاء کارآمدی سازمانی

استراتژی : اصلاح الگوی رفتار دریافت کنندگان خدمت

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
میزان ارتقاء دانش خود مراقبتی بیماران دیابتی	آموزش خودمراقبتی (DSME) به مبتلایان به دیابت	۳۰٪	۵۰٪	شش ماه	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - استقرار برنامه و اطلاع رسانی به افراد واجد شرایط - اجرای برنامه های آموزشی با همکاری واحد آموزش - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	رئیس سلامت کار و پرستار صنعتی

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
میزان ارتقاء سطح آگاهی، نگرش و تغییر رفتار کارکنان در زمینه بیماریهای شغلی، غیرشغلی، بهداشت عمومی، روان، تغذیه و ...	آموزش مراقبت به کارکنان در تمامی حوزه های مرتبط سلامت	۳۵٪	۶۰٪	۳ ماه	- اخذ اطلاعات از نرم افزار سنجش و شناسایی شاغلین مبتلا به هریک از اختلالات و بیماریهای مزمن غیرواگیر - ارزیابی مطالعات KAP در شاغلین (دانش، نگرش و رفتار) در حوزه های مختلف با مشارکت واحد آموزش - هماهنگی با مدیریت HSE و منابع انسانی شرکت های مرتبط و واحد آموزش جهت اجرای برنامه های آموزشی برای هریک از گروه های هدف و تعیین موضوعات آموزشی - اجرای برنامه های آموزشی - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	رئیس سلامت کار و تمامی حوزه های مرتبط

هدف: ارتقاء کارآمدی سازمان

استراتژی: بهبود مدیریت تقاضا و اصلاح الگوی رفتار دریافت کنندگان خدمت

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - تامین منابع مورد نیاز (بودجه و نیروی انسانی) - استقرار برنامه، ارائه خدمات مشاوره ای ترک و آموزش کارکنان در جهت اجرا - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	٪۳۵	٪۱۰	افزایش آگاهی، اصلاح نگرش و ارائه خدمات مشاوره جهت ترک سیگار در کارکنان	درصد افراد سیگاری که اقدام به ترک سیگار نموده اند

هدف: ارتقاء کارآمدی سازمان

استراتژی: انسجام بخشی به سطوح زنجیره خدمات سلامت

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
پرستار صنعتی و رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - تامین منابع مورد نیاز (بودجه و نیروی انسانی) - استقرار برنامه و پیگیری ارجاعات کارکنان با برگزاری جلسات مشترک با منابع انسانی شرکتها - تهیه گزارش مکتوب و تعیین دلایل ریشه ای خطاهای ایجادشده و تدوین برنامه های اصلاحی - هماهنگی با پزشکی خانواده و کلینیک های تخصصی - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	٪۱۰۰	٪۸۰	پیگیری مراجعین بر اساس اطلاعات ثبت شده در نرم افزار	میزان پیگیری کامل پرونده های معاینات در سیستم جامع سلامت کار (پرونده های ناقص، فاقد نظریه نهایی پزشک و بیماریهای مزمن غیرواگیر)

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
پرستار صنعتی و رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - تامین منابع مورد نیاز (بودجه و نیروی انسانی) - استقرار برنامه و تعیین نوبت برای کارکنان دارای مشاوره تخصصی طی معاینات دوره ای با مشارکت پذیرش - هماهنگی با درمان غیرمستقیم جهت ارجاع شاغلین به کلینیک های طرف قرارداد منتخب با تعیین وقت قبلی - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	۸۵٪	۶۵٪	تعیین وقت کلینیک های تخصصی برای مراجعین به از طریق پذیرش طب صنعتی	میزان ارجاعات و مشاوره های معاینات دوره ای به کلینیک های تخصصی در کوتاه ترین زمان (نوبت دهی)

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - استقرار برنامه و آموزش کارکنان در جهت اجرا بر اساس جدول مندرج در کتاب ارسال شده ایراين ۹۶ و راهنمای جامع بهبود تغذیه کارکنان صنعت نفت - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	۶۵٪	-	ارزیابی احتمال خطر ۱۰ ساله بر اساس چارت محاسبه میزان خطر و طراحی برنامه و اقدامات مشاوره ای و پیشگیرانه	ارزیابی میزان احتمال خطر ۱۰ ساله بروز حوادث قلبی عروقی کارکنان

هدف: روزآمدی فناوری و تحقیقات سلامت
استراتژی: بهینه سازی خدمات سلامت مبتنی بر فناوری های اطلاعات و ارتباطات

مسئول منطقه	اقدامات منطقه ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - تامین منابع مورد نیاز و تقسیم وظایف بین اعضای تیم - استقرار برنامه و پیگیری مراجعات کارکنان و ثبت در نرم افزار - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	٪۱۰۰	٪۱۰۰	ثبت کامل و صحیح اطلاعات	میزان ثبت کامل پرونده های معاینات در نرم افزار سلامت کار

مسئول منطقه	اقدامات منطقه ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - ثبت کامل و دقیق اطلاعات مربوط به کانسر کارکنان در نرم افزار - بررسی شغلی و یا غیر شغلی بودن کانسر در کارکنان - هماهنگی و برگزاری جلسات مستمر ماهیانه با پزشکی خانواده درمان غیرمستقیم، کمیسیون پزشکی و بیمارستان درخصوص دریافت اطلاعات مربوط به کانسر کارکنان - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	٪۱۰۰	٪۱۰۰	ثبت کامل و صحیح اطلاعات کانسر براساس گزارش پاتولوژی	میزان ثبت اطلاعات موارد ابتلا به کانسر در کارکنان در نرم افزار سلامت کار

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - تامین منابع مورد نیاز - اطلاع رسانی به مدیران شرکتها در خصوص چگونگی رویت نتایج - معاینات کارکنان - استفاده از تجارب موفق مناطق مانند اطلاع رسانی از طریق اتوماسیون - اداری و یا پیامک روابط عمومی - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	۱۰۰٪	۸۰٪	اطلاع رسانی به کارکنان از نتایج معاینات دوره ای از طریق پورتال نفت و My status و ...	میزان اطلاع رسانی به مراجعین از نتایج معاینات دوره ای ایشان

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - هماهنگی با واحدهای منابع انسانی شرکتها درخصوص دریافت اطلاعات مربوط به غیبت ها - استقرار برنامه و آموزش کارکنان در جهت اجرا - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	۱۰۰٪	۶۰٪	دریافت اطلاعات و فرم های غیبت کارکنان از شرکتها و محاسبه شاخص های غیبت از کار کارکنان و ارائه گزارش های فصلی و سالانه	ارزیابی و تحلیل شاخص های غیبت از کار کارکنان با مشارکت HSE

هدف : تعالی و رشد سرمایه‌های انسانی

استراتژی : سامان بخشی و بهبود مدیریت سرمایه‌های انسانی در سازمان

مسئول منطقه	اقدامات منطقه ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	-تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی -استقرار برنامه و اطلاع رسانی به پزشکان -اجرای برنامه های آموزشی و انجام آزمون های مهارتی (OSCE) باهمکاری واحد آموزش -پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	۸۰٪	۶۰٪	برنامه ریزی جهت اجرای برنامه‌های آموزشی با موضوع "مجموعه دستورالعمل های طب صنعتی" با همکاری واحد آموزش و ارائه امتیاز آموزشی به پزشکان	میزان اجرای برنامه‌های آموزشی تیم سلامت کار و اورژانس های صنعتی متناسب با نیازسنجی

مسئول منطقه	اقدامات منطقه ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس شورا و رئیس سلامت کار منطقه	- برگزاری جلسات مستمر با اعضای شورای معین -شناسایی نقاط قوت و ضعف مشترک -تدوین و طراحی برنامه بر اساس شرایط ارزیابی شده منطقه -تامین منابع مورد نیاز با اشتراک گذاری پتانسیل منطقه -پایش، ارزیابی و طرح در شورا	۳ ماه	۸۰٪ پیشرفت سالیانه برنامه	۷۰٪ پیشرفت سالیانه برنامه	تبادل اطلاعات و هم اندیشی با مناطق همجوار جهت بکارگیری تجهیزات و منابع انسانی در راستای هم افزایی در امر تدوین ، طراحی و اجرای برنامه های مشترک	تدوین و پایش تعداد برنامه های مشترک مناطق در شورای معین

هدف : ارتقاء سطح سلامت
استراتژی: ترویج فعالیت ها و خدمات بهداشتی

مسئول منطقه	اقدامات منطقه ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار و پرستار صنعتی	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - استقرار برنامه و اطلاع رسانی به اعضای تیم - اجرای برنامه های مراقبتی و ارجاع جهت مشاوره های تخصصی و پیگیری ارجاعات (پیوست - کتاب ایراپن پزشک و مراقب سلامت) - پزشک صنعتی بایستی پایش بیماری های هریک از شاغلین معاینه شده را تا ۲ ماه پس از انجام معاینات دوره ای پاسخگو باشد - ثبت در نرم افزار و به روزرسانی اطلاعات - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	٪۱۷	٪۱۵	۱- شناسایی و ثبت کامل و دقیق ریسک فاکتورها در نظام مراقبت (Surveillance) ۲- کنترل و اقدامات مداخله ای جهت مدیریت ریسک فاکتورها و بیماری ها ۳- تعامل با واحد پزشکی خانواده جهت انجام مداخلات موثر و بموقع ۴- پیگیری موارد نیازمند ارجاع توسط پرستار	پیشگیری و کنترل بیماری های مزمن غیرواگیر در کارکنان تحت پوشش مطابق سند ملی وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

مسئول منطقه	اقدامات منطقه ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار و مسئول دندانپزشکی	- تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی - برنامه ریزی جهت دسترسی مناسب شاغلین به خدمات بهداشت دهان و دندان - عدم صدور نظریه نهایی پیش از انجام معاینات و خدمات بهداشت دهان و دندان - پایش، ارزیابی و گزارش دهی	۶ ماه	٪۷۵	٪۶۰	- ارتقاء خدمات بهداشت دهان و دندان (غربالگری و ...) - پوشش کامل اقدامات مداخله ای و درمانی - آموزش سلامت دهان و دندان	پوشش خدمات پیشگیری دهان و دندان

هدف: بهبود روابط فراسازمانی

استراتژی: جلب حمایت و همکاری مدیران صنعت نفت و سایر ذینفعان کلیدی

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	- تدوین و طراحی برنامه های مداخله ای بر اساس اقدام راهبردی با مشارکت مدیریت HSE ، منابع انسانی ، روابط عمومی، آموزش و امور ورزش شرکت های صنعتی - مشارکت در استقرار برنامه اصلاح شیوه زندگی با اجرای برنامه های فعالیت بدنی و الگوی غذایی (پیوست- کتاب ایراپن پزشک و مراقب سلامت) - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	٪۷۰	٪۳۰	تبادل اطلاعات و هم اندیشی با مشارکت مدیریت HSE ، منابع انسانی و امور ورزش شرکت های صنعتی جهت تدوین برنامه های بین بخشی ، طراحی و اجرای برنامه های مداخله ای مستمر جهت اصلاح الگوی رفتاری کارکنان و ارائه توصیه های ورزشی و تغذیه ای	درصد پیشرفت برنامه های مشترک جهت اصلاح الگوی رفتاری و فعالیت بدنی

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار و کارشناس تغذیه	- تدوین و طراحی برنامه های مداخله ای منطقه ای جهت شرکت های متقاضی و منتخب با مشارکت مدیریت HSE ، منابع انسانی و پشتیبانی شرکت های صنعتی - طرح موضوع در کمیته سلامت شرکت منتخب و جلب مشارکت ایشان بمنظور تدوین برنامه های اجرایی در آن شرکت - بررسی وضعیت موجود تغذیه و شناسایی نقاط ضعف در ارائه غذای سالم در رستوران های موجود - مشارکت در استقرار برنامه «رستوران دوستدار تغذیه سالم (پیوست- راهنمای جامع بهبود تغذیه کارکنان)» و ارائه الگوی غذای سالم - رتبه بندی رستوران شرکت ها بر مبنای پوشش اهداف براساس ۱۸ ماده آیین نامه ابلاغ شده رستوران دوستدار تغذیه سالم - پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۳ ماه	٪۴۰	٪۱۰	تعامل با مدیریت HSE و منابع انسانی شرکت های صنعتی جهت راه اندازی و یاعقد قرارداد با رستوران دوستدار تغذیه سالم جهت بهبود الگوی غذایی کارکنان و افزایش دسترسی و بهره مندی ایشان به سبد غذایی مطلوب ،سالم و ایمن	درصد پیشرفت برنامه های مشترک جهت راه اندازی رستوران دوستدار تغذیه سالم

هدف: بهبود پاسخگویی و افزایش رضایت مندی گیرندگان خدمات

استراتژی: تقویت پاسخگویی و فرهنگ مشتری مداری

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدام راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	-انجام مداخلات و برنامه های اصلاحی بر اساس نظرسنجی انجام شده در ستاد سازمان	۶ ماه	٪۷۵	٪۵۰	انجام نظرسنجی متمرکز از کارکنان معاینه شده طی ۶ ماه گذشته و تعیین رضایت ایشان از فرایند انجام معاینات	میزان رضایت شاغلین از خدمات ارائه شده توسط پزشکان صنعتی

مسئول منطقه	اقدامات منطقه‌ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار	-تدوین و طراحی برنامه بر اساس اقدام راهبردی -استخراج اطلاعات و آمار مربوط به معاینات و تهیه شاخص ها -ارائه گزارش شاخص ها به مدیریت شرکت ها در جلسات کمیته سلامت ،انجام مکاتبات رسمی و تشکیل جلسات اختصاصی با مدیریت ارشد شرکت ها و ارائه توضیحات بمنظور آگاه سازی -استقرار برنامه های مشترک ، اطلاع رسانی و طرح در شورای معین -پایش، ارزیابی و دریافت بازخورد از شرکتهای	۳ ماه	٪۸۵	٪۶۰	تدوین گزارش های دوره ای و مستمر از شاخص های پوششی، فرایندی و عملکردی در دوره های زمانی ۳، ۶، ۹ و ۱۲ ماهه	میزان گزارش دهی به مدیریت های داخل و خارج سازمانی

هدف: ارتقاء کیفیت خدمات

استراتژی: متناسب سازی خدمات سازمان با نیازها و انتظارات صنعت نفت

مسئول منطقه	اقدامات منطقه ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار و رئیس بهداشت و درمان	-شناسایی مراکز خارج از چارت موظف - عقد قرارداد با مراکز عملیاتی جهت فروش خدمت -تامین منابع مورد نیاز جهت ارائه خدمت -پیگیری ماهیانه صورتحساب های ارسالی به شرکت -پایش، ارزیابی و گزارش دهی طبق فرم پیوست شماره ۱	۶ ماه	۱۰۰٪	۱۰۰٪	عقد قرارداد فروش خدمات غیرموظف (خارج از چارت سازمانی و شرکت های خصوصی)	درصد مراکزی که موظف به فروش خدمات می باشند

مسئول منطقه	اقدامات منطقه ای	دوره پایش	هدف ۹۸	هدف ۹۷	اقدامات راهبردی	سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)
رئیس سلامت کار و رئیس بهداشت و درمان	-شناسایی خدمات غیرموظف و خارج از سطح بندی خدمات -تعیین تعرفه خدمات در شورای هزینه منطقه -تولید صورتحساب بر اساس خدمات ارائه شده -پایش، ارزیابی و دریافت بازخورد از شرکتهای -ارزیابی سطح رضایت شرکت از خدمات ارائه شده	۶ ماهه	۱۰۰٪	۱۰۰٪	ثبت خدمات سلامت کار ، روان ، فوریت ها، خدمات تخصصی در مرکز صنعتی، بهداشت محیط و سمپاشی و تولید صورتحساب خدمات در تمامی مراکز سلامت کار و پزشکیاری	تعداد صورتحساب های تولیدشده

اورژانس های صنعتی و مدیریت بحران

هدف : ارتقاء کیفیت خدمات

استراتژی : تعالی بخشی به خدمات سازمان

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدامات راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
درصد استانداردسازی مراقبت های سلامت در اورژانس و بحران ها متناسب با ارزیابی ریسک خطرات منطقه	بررسی میزان انطباق تجهیزات واحدهای اورژانس و آمبولانس ها با «راهنمای جامع مراقبت های سلامت در فوریت ها»	%۷۵	%۸۰	۳ ماه	-ارزیابی وضعیت موجود بر اساس راهنمای جامع - تامین منابع و اخذ مجوزهای لازم از ستاد - اجرای اقدامات اصلاحات بر اساس زمان بندی -پایش، ارزیابی و گزارش دهی وضعیت موجود	رئیس بهداشت و درمان و رئیس سلامت کار و HSE

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدامات راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
ارتقاء شاخص ایمنی مراکز بهداشتی درمانی	برنامه های اصلاحی بهبود شاخص های ایمنی بیمارستانی	%۶۰	%۷۰	۶ ماه	-ارزیابی وضعیت موجود بر اساس چک لیست HIS - تدوین برنامه های اصلاحی با الویت سنجه های ضعیف تر -تامین منابع و اخذ مجوزهای لازم از ستاد - اجرای اقدامات اصلاحی بر اساس زمان بندی -پایش، ارزیابی و گزارش دهی وضعیت موجود	رئیس بهداشت و درمان و رئیس سلامت کار و HSE

هدف: ارتقاء کیفیت خدمات

راهبرد : متناسب سازی خدمات سازمان با نیازها و انتظارات صنعت نفت

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدامات راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
درصد پیشرفت برنامه های مشترک	برنامه ریزی بین بخشی مدیریت بحران جهت تدوین EOP و تمرین های مشترک با HSE بمنظور پاسخ به شرایط اضطراری و بحران های صنعتی	%۸۰	%۹۰	یکساله	-تشکیل جلسات مشترک با HSE در کمیته سلامت با هدف تدوین EOP - ارزیابی ریسک و تهدیدهای منطقه ای -تمرین های مشترک جهت ارزیابی EOP	رئیس سلامت کار و مسئول بحران

هدف: ارتقاء کیفیت خدمات

راهدرد: تعالی بخشی به خدمات سازمان

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدامات راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
درصد انطباق با دستورالعمل اورژانسی پیش بیمارستانی مصدومین سوختگی و مسمومیت با گاز H ₂ S	استانداردسازی اورژانس پیش بیمارستانی مصدومین سوختگی و مسمومیت با گاز H ₂ S	%۸۰	%۹۰	یکساله	-ارزیابی ریسک خطر H ₂ S -آموزش پزشکان و پرستاران -تامین دارو و تجهیزات موردنیاز -اجرای مانور مشترک و تمرین با مدیریت HSE شرکت ها -تهیه گزارش های تحلیلی	رئیس سلامت کار

هدف: ارتقاء کیفیت خدمات

راهدرد: تعالی بخشی به خدمات سازمان

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدامات راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
درصد پیشرفت پروژه	استقرار نرم افزار یکپارچه مدیریت بحران و هشدار سریع در سطح صنعت نفت	%۸۰	%۹۰	یکساله	-تکمیل اطلاعات شناسنامه مراکز و کاربران ، اعضای تیم مدیریت بحران -ثبت بیماری های واگیر، حوادث، ماموریت های آمبولانس -ثبت ماهیانه افراد آنکال و شیفت -ثبت مداخلات بهداشتی در اپیدمی ها -ثبت توصیه ها و ارائه خدمات مشاوره تلفنی تخصصی به مراکز پزشکیاری -ارائه خدمات مشاوره به جمعیت تحت پوشش جهت پاسخ به سوالات جمعیت شاغلین درخصوص بیماریهای شغلی و غیرشغلی	رئیس سلامت کار و مسئول بحران

سیستم مدیریت بهداشت و HSE

هدف : ارتقاء کیفیت خدمات

استراتژی : تعالی بخشی به خدمات سازمان

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
میزان شناسایی اپیدمی ها و طغیان بیماری	ثبت بیماریهای واگیر و پیگیری طبق دستورالعمل	%۱۰۰	%۱۰۰	۳ ماه	-آموزش پزشکان و پرستاران طبق الزامات وزارت بهداشت -ثبت و تایید بیماریها ، تعیین اپیدمی -مداخلات بهداشتی ضروری و تهیه گزارش تحلیل اقدامات مداخله ای	کارشناس بهداشت

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه	مسئول منطقه
میزان استقرار نظام مدیریت HSE-MS در مراکز سلامت	استقرار نظام مدیریت HSE-MS در تمامی مراکز بهداشتی درمانی	% ۸۰	۱۰۰ %	۶ ماهه	-آموزش مدیران و مسئولین بهداشت و درمان -مدیریت ریسک خطر -ارزیابی جنبه های زیست محیطی -تامین منابع مورد نیاز -برنامه ریزی طبق جدول زمانی -پایش و ارزیابی پیشرفت برنامه	کارشناس بهداشت

بهبود تغذیه

هدف : ارتقاء کارآمدی سازمانی استراتژی : اصلاح الگوی رفتار دریافت کنندگان خدمت

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه‌ای	مسئول منطقه
درصد کاهش وزن افراد شاغل مبتلا به اضافه وزن و چاقی	- تعیین لیست شاغلین مبتلا به اضافه وزن و چاقی - ارائه رژیم غذایی جهت کاهش وزن افراد شاغل - انجام مشاوره بهبود تغذیه به شاغلین	۲٪ کاهش نسبت به سال قبل	۲٪ کاهش نسبت به سال قبل	۶ ماه	- شرکت در جلسات کمیته سلامت بمنظور هماهنگی با واحد سلامت کار - اخذ اطلاعات از نرم افزار سنجش و هماهنگی با پزشکان سلامت کار جهت ارجاع افراد مبتلا به اضافه وزن و چاقی - ارائه خدمات رژیم درمانی ، مشاوره و تعیین نوبت های بعدی - هماهنگی با پذیرش جهت مراجعات بعدی - ثبت اطلاعات در پرونده و ارائه گزارش	کارشناس تغذیه

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه‌ای	مسئول منطقه
نفر ساعت آموزش توسط کارشناسان تغذیه برای شاغلین مبتلا به بیماری مزمن غیرواگیر (دیابت و اضافه وزن و چاقی و ...)	آموزش بهبود الگوی رفتاری تغذیه به تمامی شاغلین با الویت افراد دارای ریسک فاکتور	۵۰٪	۶۰٪	۶ ماه	- اخذ اطلاعات از نرم افزار سنجش و شناسایی شاغلین دیابتی و مبتلا به چاقی و اضافه وزن - تشکیل کمیته سلامت با مشارکت شرکتهای مرتبط بمنظور تدوین برنامه آموزشی - تامین اعتبار مالی و سایر منابع مورد نیاز برای آموزش کل شاغلین - هماهنگی با واحد آموزش جهت فراخوان و برگزاری کلاس و کارگاه آموزشی - ارائه کتابچه های آموزشی ، به ازای افراد نیازمند با عناوین مختلف - ارائه آموزش و تبلیغات محیطی مانند نصب بیلبورد ، تابلو اعلانات و ... - استفاده از ابزارها و امکانات دیجیتال مانند پیامک و رسانه جهت ارائه توصیه های بهداشتی - ارزیابی و بررسی نتایج و ارائه گزارش به مدیریت	کارشناس تغذیه

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدام راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه‌ای	مسئول منطقه
ارزیابی میزان نیاز تغذیه ای هریک از کارکنان بمنظور اصلاح الگوی تغذیه ای ایشان	تعیین میزان نیازهای تغذیه ای روزانه هر شاغل و ارائه برنامه غذایی مناسب	۳۵٪	۶۰٪	۳ ماه	- اخذ اطلاعات از نرم افزار سنجش و شناسایی شاغلین مبتلا به هریک از اختلالات و بیماریهای مزمن غیرواگیر - اجرای مشاوره ، ارائه آموزش و مراقبت های تغذیه ای - اطلاع رسانی در خصوص برنامه غذایی هریک از شاغلین - پیگیری مراقبت های بعدی ، ثبت و تهیه گزارش	رئیس سلامت کار و کارشناس تغذیه

سلامت روان

هدف : ارتقاء سطح سلامت

استراتژی سازمانی : ترویج فعالیت ها و خدمات بهداشتی

سنجه (شاخص کلیدی عملکرد)	اقدامات راهبردی	هدف ۹۷	هدف ۹۸	دوره پایش	اقدامات منطقه ای	مسئول منطقه
ارتقاء سطح عملکرد و مقابله روان شناختی موثر در برابر استرسورهای روانی ناشی از محیط کار و زندگی	-آموزش مهارت های دهگانه زندگی و کار - آموزش مهارت فرزندپروری	متوسط ۴ساعت به ازای هر شاغل	متوسط ۴ساعت به ازای هر شاغل	۶ ماه	-هماهنگی با تیم سلامت کار در جلسات کمیته سلامت منطقه -تشکیل جلسات مشترک با منابع انسانی و HSE شرکتها بمنظور معرفی افراد جهت شرکت در کلاس آموزشی -برنامه ریزی و اجرای کارگاه و کلاس های آموزشی با مشارکت واحد آموزش -ارائه گزارش و دریافت بازخورد	کارشناس روان